

Verslag vergadering Centrale Cliëntenraad

Datum/Tijd:	maandag 23 januari 2023 10:00 - 12:00
Locatie:	Vergaderruimte Dok 16
Deelnemers:	<u>CCR</u> : Aad van Vliet (voorzitter), Cobie Weiden - Willeboordse, Leen van Winkelhof, Leo Molendijk, Angeline Oranje, Jose Verhoef. <u>Zuidwester</u> : Angélique Koevoets, Jantien Nagtegaal - van der Wende.
Afwezig:	Geen
Verslag:	Hans Maliepaard (ambtelijk secretaris)

1. Opening en vaststellen agenda

Dit is de laatste keer met Aad van Vliet als voorzitter. Aad opent de vergadering met een hamerslag. De hamer dateert nog uit de VOC/POC-tijd. Heel fijn dat Cobie er bij is en dat ook Leo weer aangesloten is bij de CCR vergaderingen.

De voorzitter spreekt de wens uit dat we met elkaar een mooi medezeggenschapsjaar mogen hebben.

2. Verslag vorige vergadering

Iedereen is akkoord met de jaarplanning van de CCR-vergaderingen

Het CZ-overleg is nog niet definitief gepland. José zal hieraan deelnemen en (afhankelijk van de planning) een tweede CCR-lid.

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd. Zal nog op internet gepubliceerd worden (actie HM).

Opmerking bij het verslag punt 5. Medezeggenschapsregeling. Jantien Nagtegaal ligt mondeling alvast toe dat de term 'verwant' een landelijke gebruikte term is. Cobie Weiden zal met Jantien nog contact hebben over de door haar gemaakte opmerkingen bij de regeling (actie CW/JN). Er volgt nog de officiële reactie van de RvB voor de CCR-leden (actie HM).

3. Actielijst

20220919-287/288: De CCR heeft het jaarverslag 2021 van de geneesmiddelencommissie nog steeds niet ontvangen. Jantien zal uitzoeken welke jaarverslagen wettelijk verplicht zijn en welke wenselijk zijn om sowieso te delen met de CCR. De CCR geeft aan dat het jaarverslag van de geneesmiddelencommissie wel wenselijk is voor hun analyse van de meldingen. Afspraak is gemaakt dat voor de volgende CCR vergadering duidelijk is welke informatie gedeeld wordt met de CCR (actie JN/HM).

20221121-299: Niet/niet op tijd geleverde zorg is een nieuwe mogelijkheid om te melden binnen Triasweb. Deze meldingen leveren voor het (regio)management verbeterpunten op. Afsproken wordt dat de CCR-leden hier in de CR vergadering aandacht aan besteden (actie CCR-leden).

20221121-302: Verslag van het overleg volgt nog (Actie JN).

4. Ingekomen en uitgaande stukken

a. uitgelicht: Green Deal

De CCR heeft de Green Deal ter informatie ontvangen. Zuidwester zal zelf keuzes maken welke onderdelen van de Green Deal opgepakt zullen worden, binnen de financiële kaders. Daarom wordt de Green Deal niet ondertekend, want dan zou alles uitgevoerd moeten worden.

Nettie de Jong zal per 1-5 met pensioen gaan. De Green Deal wordt ondergebracht onder het onderwerp Duurzaamheid en komt onder de nieuwe manager te hangen.

b. uitgelicht: Herinrichting Ondersteunende Diensten

De herinrichting wordt toegelicht. De afdeling Toegang en Communicatie zal naar de toekomst verbetering moeten geven. Beter passend aanbod aan cliënten met kortere lijnen tussen de betrokkenen.

De meeste veranderingen zijn voor de medewerkers functie-volgend. Voor hen verandert er qua inhoud niet veel. Er zijn ook weinig nieuwe functies, waar vacatures voor komen (manager Ondersteunende Diensten (i.v.m. pensionering) en manager Toegang cliënt en communicatie).

c. uitgelicht: Verduidelijking registraties locaties en accommodaties

In de registratie worden kantoorpanden ook als locaties aangemerkt. Omdat daar ook cliënten komen en er sprake kan zijn van onvrijwillige zorg, is hiervoor gekozen.

d. uitgelicht: Jaarverslag CCR 2022

Het Jaarverslag CCR is ook dit jaar, met dank aan Aad, een fantastische bloemlezing van alle zaken die binnen de CCR gepasseerd zijn. Erg precies, compleet en snel afgerond. Het Jaarverslag CCR zal op internet geplaatst worden (actie HM).

5. SVP en regioplannen

Dit wordt een vast agendapunt van de CCR vergadering. Per vergadering volgt een update vanuit Zuidwester, mits er iets nieuws te melden valt.

Op blz. 15 van "Koers Bepaald", de informatie die naar de financiers gestuurd is, wordt in het punt Vacatures gesproken over beter inrichten van nachtzorg en vrijwillige inzet door verwanten en vrijwilligers. Dit zijn twee gescheiden zaken waar naar gekeken zal worden. Taalkundig geeft het enige verwarring. Er zal met verwanten en vrijwilligers nader gekeken worden naar vrijwillige inzet, maar deze vrijwillige inzet heeft geen betrekking op de nachtzorg.

Binnen het traject wat moet leiden tot de financiering van het SVP zijn nog 3 banken aangesloten. Nadat er mogelijk nog verduidelijking op het financieel memorandum gegeven zal worden, is de verwachting dat de banken medio februari zullen komen met een gecommiteerd voorstel. Zoals het nu lijkt kan Zuidwester dan een keuze maken uit verschillende banken.

De juiste prognose van de jaarcijfers 2022 zitten in het financieel memorandum. De prognose is een positief resultaat van €1000K. Dat betekent echter wel een negatief resultaat t.o.v. de begroting 2022. Mede door de zomerinterventies en incidentele baten (nacalculatie jeugdzorg, covid compensatie en eenmalige energiesubsidie) is er een betere prognose.

6. Meerjarenstrategie Koersvast Samenwerken

Ook dit punt komt vast op de agenda van de CCR vergadering, zodat de CCR hierin de voortgang kan volgen (met daarnaast de Tijdlijn als meetlat). De vorderingen in het scenario-onderzoek door Van Montfoort zullen ook binnen dit punt meegenomen worden.

Zuidwester heeft van Zilveren Kruis €5000 gekregen om met de kanslijnen aan de slag te gaan. Met CZ zullen de kanslijnen nog nader besproken worden in het voorjaarsoverleg.

7. Reacties op verhoging waspakket 4

Bij de CCR zijn een paar reacties binnen gekomen op de verhoging van waspakket 4. Bij Zuidwester is één formele klacht binnengekomen. Binnen de CR'-en zijn nauwelijks geluiden gehoord. Soms zoeken verwanten zelf naar andere (goedkopere) oplossingen. Zuidwester geeft aan, dat er weinig mutaties op waspakket 4 zijn ontvangen n.a.v. de prijsverhoging.

Zuidwester zit niet stil op dit vlak en is met Cleanlease in overleg. Cleanlease heeft Lips, een andere externe wasserij, overgenomen. Met hen in overleg gaan biedt dus geen andere inzichten. Wordt vervolgd.

8. Werksessie Aanpak vrijwillige inzet

In december is de werksessie 'Aanpak vrijwillige inzet' geweest. De ideeën zijn met elkaar gewisseld. Er is geen verslag van deze sessie. Begin februari zullen de resultaten gepresenteerd worden aan de RvB. Vrijwillige inzet zal bij nieuwe opnames al binnen het intakeproces nadrukkelijker opgenomen worden, om zo verwanten vanaf het begin te betrekken. Meer gericht op 'samen optrekken' en minder op 'uit handen nemen' en door gebruik te maken van de mogelijkheden.

Zuidwester is ook aan het nadenken over hoe vrijwilligers en verwanten breder ingezet kunnen worden binnen het primair proces. Dat vraagt een cultuuromslag en ook goede kaders. Passend binnen de kernwaarden van gastvrijheid en samen zal dit punt verder uitgewerkt worden. Ook het bijbehorende attitude van medewerkers zal dan, zeker op dit vlak, nader uitgewerkt en opgepakt moeten worden. Het vergt van 2 kanten een aanpassing, die moet bijdragen aan een kwalitatief goede zorg die samen geboden wordt. Er zal gekeken worden naar wat al goed gaat en waar kansen liggen om te verbeteren. Aan de teams in het primair proces zal in Q1 2023 gevraagd worden om met elkaar op dit thema te reflecteren en zodoende alvast het proces van bewustwording in gang te krijgen. Als voorbeeld wordt genoemd een oplossing van een collega-instelling: Een dienstverband voor familieleden op de woning. Dit zou binnen kaders en voorwaarden tot de mogelijkheden kunnen gaan behoren, het is nog geen scenario wat daadwerkelijk uitgewerkt gaat worden.

In het BO van 7 februari volgt een presentatie. Daarna komt het resultaat ook naar de CCR, conform WMCZ.

9. Strategie dag dec.2022

De CCR heeft in december deelgenomen aan de strategiedag. Onder begeleiding van Van Montfoort zullen binnenkort een 5-tal sessies gehouden worden. Een 3-tal sessies is al gepland. Aan de CCR wordt gevraagd om aan alle 5 sessies deel te nemen.

Zuidwester geeft een toelichting op de sessies:

De eerste is een zg. haardvuursessie, waarin Zuidwester zich wil laten voeden door externen. De tweede is om de eigen kerncompetenties helder te krijgen, waar zijn we goed in. De derde en vierde zijn om scenario's te ontwikkelen en in de vijfde sessie zal het beslisdocument aan de orde komen. Welke organisatievorm is gewenst? Moeten we groter worden of meer samen werken? Meer volume is meer mogelijkheden (is een aanname). Tegelijkertijd is groter niet altijd beter.

De CCR kijkt uit naar de resultaten. Die zullen ter informatie gedeeld worden met de CCR, omdat het gaat over organisatie-strategie. Wanneer het komt tot een organisatieverandering zal dit conform WMCZ wel ter instemming bij de CCR voorgelegd worden.

Angélique Koevoets geeft aan bij dat Van Montfoort ook gevraagd is om ook een advies te geven over de verdeling van de behandel component. Zij hebben een dergelijk traject al eerder gedaan. In de geïndiceerde zorg is er een woon component, een behandel component en een dagbesteding component.

De behandelcomponent wordt binnen Zuidwester verdeeld tussen de regio's en het ECZ. ECZ komt aan de huidige verdeling tekort (om en nabij €500k). De verdeling leidt ieder jaar tot gebakkelei en het advies moet leiden tot een duidelijk verhaal op basis waarvan een eerlijke herijking kan plaatsvinden van de verdeling van de behandelcomponent. Onderaan de streep blijft een tekort, je lost het tekort er niet mee op, maar maakt de discussie wel zuiver en terug te herleiden naar de ZZP-mix. Zowel binnen ECZ als op de locaties is er immers sprake van behandeling van cliënten. E.e.a. moet helder zijn bij de uitgangspunten voor de begroting 2024.

Ook zal dit helpen in de discussie met de zorgkantoren, om betaald te krijgen voor wat we doen.

De ZZP mix biedt geen mogelijkheid meer tot solidariteit. Die mogelijkheid zat er in het verleden wel in. Zuidwester heeft een relatief hoge ZZP-mix in zorg.

De scenariostudie zal dus ook helpen om de tekorten te kwantificeren en als basis om verder met de zorgkantoren in gesprek te gaan. De te voeren dialoog verhardt hierdoor mogelijk wel, maar is nodig om er als Zuidwester goed uit te komen of anders goede keuzes te kunnen maken naar de toekomst.

10. Mededelingen CCR

a. Jaarverslag 2021 Geneesmiddelencommissie

Zie punt 3. Is in de actielijst besproken.

b. Lijst mededelingen

Lijst mededelingen wordt ter kennisneming vastgesteld. De CCR onderstreept het belang dat Zuidwester meedoet aan de Academie voor Zelfstandigheid (punt 4 van de mededelingen).

11. Nieuws vanuit ...

a. Platform Wetenschappelijk Onderzoek

José Verhoef is hierbij aangesloten. De onderzoeksbank wordt een soort duplicaat van Zo werken wij en wordt onderzoeksbank Zuidwester genoemd. Het uiterlijk zal anders zijn, maar het principe is hetzelfde. Er moet worden nagedacht, hoe de onderzoeksbank in te richten, kijkend naar bijv. het aanhouden van de pijlers van de Meerjarenstrategie of meer organiseren op soort onderzoek. Belangrijk is om kritisch te zijn bij wat er in opgenomen wordt. Cobie Weiden neemt deel aan de community EMB.

De AWVB (Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking) bestaat 10 jaar en gaat on tour. Deze wordt gratis aangeboden. Gekeken wordt in hoeverre dit aan het feest voor het 50-jarig bestaan van Zuidwester gekoppeld kan worden. José Verhoef zal de link doorsturen (actie JV).

Luciënne Heerkens is kennismanager AWVB. José heeft samen met Lynda Akkermans via Teams kennis met haar gemaakt. Als er een onderwerp is, waarbij de leden van de raad graag extra toelichting zouden wensen, kan zij uitgenodigd worden voor een CCR vergadering.

Voor de Zuidwester balansschaal loopt nog de patentaanvraag. Tevens in een samenwerking met de Erasmusuniversiteit in onderzoek.

Via Lynda Akkermans is de vraag gesteld of de CCR kan instemmen aan deelname door cliënten van Zuidwester aan een landelijk onderzoek rondom seksualiteit en preventie van seksueel grensoverschrijdend gedrag in de gehandicaptenzorg - vanuit cliëntperspectief -. De CCR stemt hiermee in. José Verhoef zal de instemming via mail rechtstreeks aan Lynda terugkoppelen.

b. De regio's

i. Goeree Overflakkee

Op het terrein van Hernesseroord is men begonnen met het afbakenen van het eerste stuk waar gebouwd gaat worden (in de hoek kinderboerderij) door AM.

De CR vergadering is doorgeschoven, geen nieuws van die kant.

ii. Voorne Putten

Er staan 2 aanmeldingen op de wachtlijst voor de CR.

Bij EMB cliënten ziet men een verschuiving van dagbesteding op een dagbestedingslocatie naar dagbesteding vanuit de woning. Wordt ervaren als een verschraving van het activiteiten aanbod. En er worden vragen bij gesteld of de motivering erachter wel de juiste is. De CR is hierin niet gekend en gaat verder met het regiomanagement hierover in gesprek. De cliënten hebben een indicatie van 9 dagdelen en er kunnen (vanuit de veranderende vraag van de cliënt) redenen zijn waarom voor een cliënt de besteding van de dag vanuit de woning wenselijk of noodzakelijk is/wordt. Dat is maatwerk en niet vanuit organisatorische redenen. Het document "besteding van de dag" wordt gebruikt om de maatwerk afspraken met elkaar in vast te leggen.

iii. Hoeksche Waard - Rotterdam

Geen nieuws vanuit deze regio.

iv. Zeeland

Geen nieuws vanuit deze regio.

v. West Brabant

De ambtelijk secretaris heeft het verzoek daar gesteld om nieuws vanuit hun CR te delen met de CCR.

12. Mededelingen Raad van Bestuur

a. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Er is 1 onderzoek afgesloten. Daar is een afsluitbrief van ontvangen en gedeeld met de CCR. Er lopen hierin nog wel vervolgacties, omdat er nog wel verbeterpunten zijn die actieve opvolging vragen. Ook

het resultaat van een ander (nog lopend) onderzoek zal hierin meegenomen worden. Methodisch werken (vanuit eenzelfde methodiek) en borging in de praktijk zijn hierin de rode draad.

Er is een nog lopend onderzoek op een zeer ernstig incident. De reactie van de inspectie wordt hierin afgewacht. Ondertussen wordt er wel waar nodig goede nazorg geboden aan de betrokkenen. Het incident heeft diepe impact op alle betrokkenen.

b. Medezeggenschapsregeling CCR en vervolg

De CCR zal nog een reactie ontvangen op de opmerkingen bij de Medezeggenschapsregeling. Zie ook agendapunt 2 in dit verslag

c. Invoering Pluriform

De invoering is uitgesteld. Er is een nieuwe datum dat Pluriform online zal zijn. Dat wordt 1 mei 2023. Dat is een hard gegeven en er wordt op gestuurd om dan over te kunnen gaan. Er is met name extra technische ondersteuning.

d. Prognose financieel resultaat 2022

De juiste prognose van de jaarcijfers 2022 is opgenomen in het financieel memorandum. De prognose is een positief resultaat van €1000K. Dat betekent echter wel een negatief resultaat t.o.v. de begroting 2022. Mede door de zomerinterventies en incidentele baten toch nog een positief resultaat behaald.

e. Update 50-jarig jubileum Zuidwester

Er is al een hoofdsponsor gevonden en er zijn veel sponsoren voor het zg. bronzen pakket. Er is momenteel daarmee €33K opgehaald (dit is een tussenstand). Dat is nog wel te weinig. Wordt in februari in de stuurgroep verder besproken. Mogelijk komt de vraag om vanuit Zuidwester toch ook te investeren om zodoende een passend feest voor cliënten en voor medewerkers mogelijk te maken. Het logo en de website 50 jaar Zuidwester zijn al gepubliceerd en live.

f. Stand van zaken vacature lid RvT

Er is een datum gepland voor de gesprekken. José en Angeline zullen vanuit de CCR deelnemen aan de gesprekken.

g. Reactie CCR op Jaarplan en Begroting 2023

Jeanette Jongsma zal voor de volgende CCR vergadering uitgenodigd worden om een presentatie te houden over de poliklinieken ECZ. Hiermee worden de vragen in de reactie beantwoord. Specifieke vragen hierover zullen geïnventariseerd worden en begin maart naar Jeanette gestuurd, zodat ze zich daarop ook kan voorbereiden (actie CCR/HM).

h. Overig

De audit HKZ is geweest, in regio Hoeksche Waard-Rotterdam is Eigenz ge-audit. Het resultaat is er één om trots op te zijn! Namelijk geen enkele aantekening of opmerking.

13. Medezeggenschap

a. Ter instemming

i. Innovatie bij Zuidwester

De CCR besluit dat er ingestemd wordt op het beleidsstuk Innovatie bij Zuidwester. De RvB belooft hen op de hoogte te houden van de voortgang. De eerstvolgende stap is om het geheel in een proces te beschrijven, zodat centraal inzicht verkregen wordt en zaken goed afgestemd (wat is kansrijk) en getoetst kunnen worden. Kleine stapjes voorwaarts om deze zaken in beweging te krijgen en telkens weer te verbeteren.

ii. Visie op middelengebruik en proces kamercontrole

De CCR besluit in te stemmen met de visie op middelengebruik en proces kamercontrole. Wel stelt de CCR vraagtekens bij het advies van de politie om kleine hoeveelheden door de wc te spoelen. De CCR heeft daar veel moeite mee en dit is niet passend vanuit het oogpunt van milieuvuiling. Angélique is het ook absoluut oneens met het advies van de politie en geeft ook aan dat dit in het gevangeniswezen dit ook anders werkt. Vanuit de politie is dit standaard beleid bij kleine hoeveelheden, er wordt geen andere oplossing geboden.

b. Ter advies

Er zijn geen actuele adviesaanvragen.

c. Ter informatie

i. Uitkomsten interne audits voorjaar 2022

De uitkomsten zijn ter informatie gedeeld met de CCR. Er zijn geen acties die cliënten echt raken.

14. Rondvraag

Cobie vraagt naar de stand van zaken van het boekje van Peter Nouwen. Dit boekje zouden de CCR-leden nog ontvangen.

Er wordt nog gevraagd naar de stand van zaken van de folder "Wie betaalt wat". Er zou een nieuwe versie komen. Jantien geeft aan deze te delen met de CCR zodra deze in het BO is vastgesteld.

15. Overdracht voorzitterschap CCR

De vergadering wordt afgesloten met het overhandigen van de voorzittershamer door Aad aan José. Aad wordt ontzettend bedankt en José heel veel succes gewenst.

16. Sluiting

Daarmee wordt de laatste vergadering van de CCR onder voorzitterschap van Aad van Vliet afgesloten.

Aansluitend aan de CCR vergadering neemt Zuidwester nog gepast afscheid van Aad van Vliet en Wim Klepper (die in 2022 zijn deelname gestopt heeft).